

# Política de Cookies

Rovyon

Última actualización: 8 de diciembre de 2024

## 1. Introducción

Esta Política de Cookies (en adelante, la "Política") forma parte de la Política de Privacidad de **Rovyon** (en adelante, la "Empresa" o "sitio web") y explica el uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web, así como los derechos y opciones que tiene como usuario.

En cumplimiento con la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (LOPDGDD), le informamos sobre el uso de cookies en nuestro sitio web.

## 2. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en el navegador del dispositivo del usuario cuando accede a un sitio web. Estas cookies permiten que el sitio web reconozca su dispositivo y almacene información sobre sus preferencias y comportamiento de navegación.

Las cookies no contienen virus ni software malicioso. No pueden acceder, leer ni modificar otros datos en su dispositivo.

## 3. Tipos de Cookies que Utilizamos

En **Rovyon** utilizamos diferentes tipos de cookies según su finalidad. Los clasificamos de la siguiente manera:

### 3.1 Cookies Estrictamente Necesarias

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento correcto del sitio web y la prestación de los servicios solicitados. **No requieren consentimiento previo** según la normativa RGPD.

Tipo	Finalidad	Duración
Sesión	Mantener la sesión del usuario durante su navegación	Fin de sesión
Autenticación	Verificación de identidad en servicios protegidos	Hasta cierre sesión

Preferencias	Recordar idioma y configuración del usuario	1 año
Seguridad	Prevenir accesos no autorizados y fraude	Sesión

## 3.2 Cookies de Análisis y Rendimiento

Estas cookies nos permiten medir y analizar cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, proporcionando información sobre el número de visitantes, páginas más visitadas, tiempo de permanencia, etc. **Requieren consentimiento previo del usuario.**

Utilizamos principalmente:

- **Google Analytics 4:** Permite analizar el comportamiento de los visitantes, medir conversiones y optimizar la experiencia del usuario. Duración: 2 años.
- **Hotjar:** Herramienta de análisis visual que registra interacciones y mapas de calor. Duración: 365 días.

## 3.3 Cookies de Publicidad y Marketing

Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios personalizados basados en el comportamiento e intereses del usuario. **Requieren consentimiento previo del usuario.**

- **Google Ads:** Para campañas publicitarias y seguimiento de conversiones. Duración: Hasta 13 meses.
- **Facebook Pixel:** Para retargeting y análisis de conversiones en redes sociales. Duración: 90 días.
- **LinkedIn Insight Tag:** Para análisis y audiencias en LinkedIn. Duración: 180 días.

## 3.4 Cookies de Redes Sociales

Estas cookies permiten compartir contenido en redes sociales e integrar funcionalidades de terceros. **Requieren consentimiento previo.**

- **Facebook:** Para integración de plugins y seguimiento de actividad. Duración: Variable.
- **Instagram:** Para mostrar contenido integrado. Duración: Variable.
- **YouTube:** Para reproducción de vídeos integrados. Duración: Sesión.

---

# 4. ¿Con Qué Finalidad Utilizamos las Cookies?

Utilizamos las cookies para:

1. Proporcionar y mantener los servicios solicitados (automatizaciones, chatbots y soluciones de automatización empresarial).

2. Personalizar su experiencia en el sitio web según sus preferencias.
  3. Recordar su configuración y datos de sesión.
  4. Analizar el uso del sitio web y medir su rendimiento.
  5. Detectar y prevenir actividades fraudulentas o no autorizadas.
  6. Mostrar publicidad relevante según sus intereses.
  7. Mejorar continuamente nuestros servicios basándonos en datos de uso.
  8. Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
  9. Facilitar la integración con redes sociales y otros servicios de terceros.
- 

## 5. Base Legal para el Uso de Cookies

El uso de cookies en nuestro sitio web se basa en:

- **Artículo 6.1 RGPD:** Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del usuario para cookies no esenciales.
  - **Artículo 6.1 RGPD (letra b):** Ejecución de un contrato cuando el usuario solicita nuestros servicios.
  - **Artículo 6.1 RGPD (letra f):** Intereses legítimos en mejorar nuestros servicios y prevenir fraude.
  - **Ley 34/2002 LSSI-CE:** Requisitos específicos para cookies en España.
  - **Directiva 2002/58/CE (Directiva ePrivacy):** Marco europeo para privacidad electrónica.
- 

## 6. Consentimiento de Cookies

Cuando accede a **Rovyon** por primera vez, le presentaremos un banner de consentimiento de cookies informándole sobre el uso de las mismas.

- **Aceptar todas:** El usuario consiente el uso de todas las cookies.
- **Rechazar todas:** Solo se instalarán las cookies estrictamente necesarias.
- **Configurar:** El usuario puede seleccionar qué tipos de cookies desea permitir.

El consentimiento es:

1. **Libre:** No debe estar condicionado a la prestación de servicios.
2. **Específico:** El usuario puede elegir por tipo de cookie.
3. **Informado:** Disponemos de esta política explicando cada cookie.
4. **Sin ambigüedades:** Mediante acciones claras y afirmativas.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento accediendo a la configuración de cookies desde el pie de página de nuestro sitio web.

---

## 7. Cookies de Terceros

Nuestro sitio web puede incluir contenido de terceros (vídeos, mapas, publicidad) que pueden instalar sus propias cookies. **No tenemos control total sobre estas cookies**, pero le proporcionamos información de los principales proveedores:

Proveedor	Tipo	Política Privacidad
Google Analytics	Análisis	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Ads	Publicidad	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Facebook	Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies">https://www.facebook.com/policies/cookies</a>
Hotjar	Análisis	<a href="https://help.hotjar.com/hc/articles/115011631888">https://help.hotjar.com/hc/articles/115011631888</a>

---

## 8. Datos Personales y Cookies

Las cookies que procesan datos personales están sujetas a nuestra [Política de Privacidad], que debe consultar para obtener información completa sobre:

- Cómo procesamos sus datos personales.
- Sus derechos según el RGPD (acceso, rectificación, eliminación, portabilidad).
- Las medidas de seguridad implementadas.
- La información de contacto del Responsable de Tratamiento de Datos.

---

## 9. Derechos del Usuario

Según el RGPD, tiene derecho a:

1. **Derecho de acceso:** Conocer qué datos se recogen mediante cookies.
2. **Derecho de rectificación:** Corregir datos personales incorrectos.
3. **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido).
4. **Derecho de limitación:** Limitar el tratamiento de sus datos.
5. **Derecho de portabilidad:** Obtener sus datos en formato estructurado.
6. **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos.
7. **Derechos relativos a decisiones automatizadas:** No estar sujeto a decisiones únicamente automatizadas.
8. **Retirada del consentimiento:** Cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacte con nosotros en la dirección de contacto que aparece más adelante.

---

## 10. Seguridad de los Datos

**Rovyon** implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos recogidos mediante cookies, incluyendo:

- Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/TLS).
- Acceso limitado a información sensible.
- Auditorías de seguridad regulares.
- Cumplimiento de estándares de protección de datos internacionales.
- Acuerdos de procesamiento de datos con terceros proveedores.

---

## 11. Cambios en Esta Política

**Rovyon** se reserva el derecho de modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para adaptarse a cambios normativos, tecnológicos o en nuestros servicios.

Los cambios significativos serán comunicados a través de:

- Notificación en nuestro sitio web.
- Correo electrónico a los usuarios registrados.
- Actualización de la fecha de "Última actualización" al inicio de esta política.

El uso continuado del sitio web después de publicar cambios implica aceptación de la nueva política.

---

## 12. Información de Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Cookies o desea ejercer sus derechos RGPD, contacte con nosotros:

**Rovyon**

**Correo electrónico:** [rovyon.business@gmail.com](mailto:rovyon.business@gmail.com)

Si no está satisfecho con nuestro tratamiento de sus datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la **Autoridad de Protección de Datos** competente:

**Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**

Calle Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid

Teléfono: +34 901 100 099

Correo: [avpd@aepd.es](mailto:avpd@aepd.es)

## 13. Conformidad Legal

Esta Política de Cookies ha sido elaborada en conformidad con:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD).
- Ley 34/2002, de 11 de noviembre, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).
- Directiva 2002/58/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de julio de 2002 (Directiva ePrivacy).
- Directrices del Consejo Europeo de Protección de Datos (EDPB) y recomendaciones de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

---

**Versión:** 1.0

**Fecha de efectividad:** 8 de diciembre de 2024

**Próxima revisión:** 8 de diciembre de 2025