

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del tratamiento: Rovyon

Correo electrónico: rovyon.business@gmail.com

Conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), esta empresa se compromete a proteger la privacidad de todos nuestros usuarios.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Tratamos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- **Prestación de servicios de automatización:** Configuración, mantenimiento y operación de chatbots, sistemas de reserva y soluciones de automatización 24/7.
 - **Comunicación:** Responder consultas, enviar información sobre nuestros servicios y mantener contacto contigo.
 - **Mejora del servicio:** Analizar el funcionamiento de nuestras soluciones para optimizar y mejorar nuestras prestaciones.
 - **Cumplimiento legal:** Cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.
 - **Marketing y publicidad:** Enviar información sobre servicios, promociones y novedades (solo con tu consentimiento previo).
-

3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de tus datos personales se basa en:

- **Consentimiento:** Cuando nos autorices explícitamente a través de formularios o aceptación de términos.
- **Ejecución de un contrato:** Para prestar los servicios de automatización que solicitas.
- **Obligación legal:** Para cumplir con normativas de protección de datos y otras leyes aplicables.

- **Interés legítimo:** Para mejorar nuestros servicios y prevenir fraude.
-

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Podemos recopilar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellidos, razón social.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, número de teléfono, domicilio.
- **Datos de empresa:** Sector de actividad, tamaño de la empresa, datos del responsable legal.
- **Datos de uso:** Información sobre cómo utilizas nuestros servicios (chatbot, reservas, automatización).
- **Datos técnicos:** Dirección IP, navegador, tipo de dispositivo, fecha y hora de acceso.
- **Datos de comunicación:** Contenido de mensajes entre tú y nuestros chatbots o sistemas de automatización.

Importante: No recopilamos datos especiales o sensibles (datos genéticos, biométricos, información de salud, datos sobre origen étnico o convicciones religiosas) a menos que sea estrictamente necesario y tengas dado tu consentimiento explícito.

5. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos tus datos personales durante:

- **Para clientes activos:** Durante todo el período de prestación del servicio.
- **Después de cancelar el servicio:** Máximo 1 año, salvo obligación legal de conservación más larga.
- **Datos técnicos y cookies:** Máximo 12 meses.
- **Datos de comunicación con chatbots:** Conforme a las necesidades operativas y legales, generalmente máximo 6 meses.

Una vez vencido el período de conservación, procederemos a eliminar o anonimizar tus datos de forma segura.

6. DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS DE DATOS

Tus datos personales serán accesibles para:

- **Nuestro equipo:** Personal autorizado de nuestra empresa encargado de la prestación del servicio.
- **Proveedores de servicios:** Empresas de hosting, almacenamiento en la nube y plataformas de automatización que utilizamos para prestar nuestros servicios.
- **Autoridades competentes:** Solo cuando exista obligación legal o requerimiento judicial.

Nuestros proveedores actúan como encargados de tratamiento y están obligados a mantener la confidencialidad y seguridad de tus datos.

Transferencias internacionales: Si realizamos transferencias de datos fuera de la Unión Europea, nos aseguramos de que exista un nivel de protección adecuado mediante Decisiones de Adecuación de la Comisión Europea o Cláusulas Contractuales Tipo.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Conforme al RGPD, tienes los siguientes derechos:

7.1 Derecho de acceso

Tienes derecho a acceder a tus datos personales y a conocer cómo los estamos tratando.

7.2 Derecho de rectificación

Puedes solicitar que corrijamos o actualicemos cualquier dato incorrecto u incompleto.

7.3 Derecho al olvido

Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando:

- Ya no sean necesarios para la finalidad original.
- Retires tu consentimiento.
- Te opongas al tratamiento.
- Se haya producido un tratamiento ilícito.

7.4 Derecho a la limitación del tratamiento

Puedes solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos mientras verificamos la exactitud de los mismos.

7.5 Derecho a la portabilidad de datos

Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

7.6 Derecho de oposición

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales para fines de marketing directo o interés legítimo.

7.7 Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas

Tienes derecho a no ser sometido a decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado que produzca efectos legales o afecten significativamente.

8. CÓMO EJERCER TUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, puedes:

- **Enviar un correo electrónico a:** rovyon.business@gmail.com
- **Dirigirte por escrito a:** rovyon.business@gmail.com
- **Contactar a través de:** Formulario de contacto en la web

Debes incluir en tu solicitud:

- Tu nombre completo y datos de contacto.
- Descripción clara de lo que solicitas.
- Copia de un documento de identidad para verificar tu identidad.

Responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de **30 días**, prorrogables por 60 días más si la solicitud es compleja.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Alteración, pérdida o destrucción accidental.
- Procesamiento no autorizado.

Estas medidas incluyen:

- **Encriptación:** Utilizamos protocolos HTTPS y SSL para cifrar datos en tránsito.
 - **Autenticación:** Contraseñas seguras y autenticación de dos factores.
 - **Control de acceso:** Solo personal autorizado puede acceder a datos personales.
 - **Auditorías de seguridad:** Revisiones periódicas de nuestros sistemas.
 - **Copia de seguridad:** Respaldos regulares para evitar pérdida de datos.
-

10. DATOS DE TERCEROS

Si nos proporcionas datos de terceras personas (por ejemplo, contactos de clientes para tus campañas de automatización), eres responsable de obtener el consentimiento previo de esas personas y de informarles de esta política de privacidad.

Nos comprometemos a tratar esos datos únicamente conforme a tus instrucciones y a mantener su confidencialidad.

11. NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de que se produzca una brecha de seguridad que afecte a tus datos personales, te lo notificaremos dentro de **72 horas** conforme a lo establecido en el RGPD, a menos que no suponga un riesgo para tus derechos y libertades.

12. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestra página web utiliza cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el comportamiento de los visitantes.
- Recordar preferencias.

Las cookies se clasifican en:

- **Cookies técnicas:** Necesarias para el funcionamiento básico de la web (consentimiento no requerido).
- **Cookies analíticas:** Para medir tráfico y comportamiento del usuario (requieren consentimiento).
- **Cookies de publicidad:** Para mostrar anuncios personalizados (requieren consentimiento).

Puedes aceptar, rechazar o modificar tus preferencias de cookies en cualquier momento a través de nuestra **Política de Cookies**.

13. ENLACES A TERCEROS

Nuestra página web puede contener enlaces a otros sitios web. Esta política de privacidad solo aplica a nuestro sitio. No somos responsables de las prácticas de privacidad de sitios externos.

Te recomendamos que revises las políticas de privacidad de cualquier sitio que visites.

14. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento para adaptarnos a cambios legales, regulatorios o en nuestras prácticas comerciales.

Cualquier cambio sustancial será notificado a través de nuestra página web o correo electrónico, y tu continuación del uso del servicio constituirá tu aceptación de los cambios.

15. CONTACTO CON LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Si consideras que no estamos respetando tus derechos de privacidad, tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

- **Sitio web:** <https://www.aepd.es>
- **Correo electrónico:** avpd@aepd.es
- **Teléfono:** 901 100 099
- **Dirección:** Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid

También puedes presentar reclamaciones ante la autoridad de protección de datos de tu país de residencia.

16. VIGENCIA

Esta Política de Privacidad está en vigor a partir del **8/12/2025** y se ha actualizado conforme a la normativa vigente en **2025**.

Última actualización: 8/12/2025

Versión: 1.0